

Cliente de sucesso:

Como a Estasa reduziu em 57% sua taxa de turnover



NOME DA EMPRESA: Estasa

PRODUTO SÓLIDES CONTRATADO: Gestão Pro

SEGMENTO: Imobiliário

PORTE DA EMPRESA: Médio

ACESSE O SITE **ESTASA**



Tatiana Rocha Fernandes
Gerente de RH

Sobre a empresa

A **Estasa** atua com locação de imóveis, administração de condomínios e serviços de síndico profissional. Com mais de **50 anos de mercado**, incorporamos uma gestão moderna, novas tecnologias de forma a melhorar o serviço prestado ao cliente e inovação para crescer cada dia mais. Nosso público alvo são os condomínios dentro do Estado do Rio de Janeiro.

Situação antes da Sólides

O fator motivador para implantação da Sólides foi atuar de forma mais assertiva com ferramentas qualificadas na gestão de pessoas. Tínhamos um quadro com muita rotatividade (alto turnover) e com pessoas atuando nas atividades erradas, gerando baixa produtividade e motivação dos colaboradores.

Solução encontrada

Com o mapeamento comportamental e o PDI pudemos ajustar o turnover e o rendimento foi excelente. Implantamos o PDI em 2022 e foi estruturado o ciclo de aprendizagem com base nas avaliações de desempenho. O ciclo de aprendizagem foi feito de uma maneira mais generalizada para toda a empresa.

Este ano, o projeto de treinamento é mais específico por área, porque verificamos, pela avaliação de desempenho, que as áreas que têm uma maior necessidade de ter especialistas, é a área mais técnica, onde houve baixo resultado na parte de hard skills durante a avaliação.

Resultados obtidos

Ganhamos mais agilidade e controle para trabalhar de forma estratégica. Com os relatórios e pesquisa de clima conseguimos mensurar muito bem onde é que precisamos focar, em qual área ou colaborador, os tipos de treinamentos que são necessários, apurados pela avaliação de desempenho.

Estamos seguindo no engajamento dos líderes de área e colaboradores ao uso da ferramenta para melhorar, cada dia mais, nosso desempenho.

Vejo como ganho que mantemos um quadro estável, reduzimos nosso turnover e conseguimos reduzir algumas áreas que tinha ociosidade. Cresceram outras que estavam fadigando o pessoal. Conseguimos entender um pouco mais, pelas pesquisas, a necessidade real dos colaboradores e atuar nisso.

Hoje posso dizer que temos um quadro de pessoal muito mais engajado e comprometido. Estão mais motivados.

Antes da Sólides, nosso turnover ficava em torno de 3% ao mês e com a implementação das ações, utilizando a plataforma da Sólides, reduzimos essa taxa em 57%. Durante todo o ano de 2022, nenhum mês chegou a taxa de 3% novamente.

Resultados obtidos no recrutamento e seleção

A Sólides é uma mãe para a gente. Antes eu tinha que ficar olhando currículos um por um, eu perdia muito tempo no recrutamento e seleção, não tinha filtros e eu precisava ficar mandando e-mails de desclassificação um por um. Agora com a Sólides isso acabou, o candidato entrou na Sólides, pronto, minha vida está resolvida.

Quanto ao tempo de recrutamento, antes eu demorava bem mais para recrutar, do que agora. Quando era uma vaga mais específica, com características próprias da área, ex.: T.I., D.P., demorava bem mais, porque eu ia analisando currículo um por um e recebíamos muitos currículos no e-mail, então eu **ficava perdida e demorava umas duas semanas para selecionar os candidatos. Hoje com a Sólides, nós criamos a vaga e já conseguimos recrutar em dois dias**, como já houve um caso de uma vaga administrativa, onde não exigia muita experiência e recrutei os currículos em 2 dias.

Das plataformas que pesquisei antes da decisão de implantar a Solides, pude verificar que ela é uma das mais completas e o custo benefício é muito bom.

O atendimento mensal que a Ilka, gerente de contas, faz é essencial, porque nos ajuda a conhecer a plataforma e abrir a nossa visão do que ainda pode ser melhorado. Acho que se fosse só contratar uma plataforma de serviço e deixar a cargo do cliente seguir sozinho, não seria eficaz, porque o cliente pode não conseguir extrair todas as funcionalidades da plataforma. Então, achei isso muito legal, esse suporte e proatividade para nos atender, sempre trazendo as soluções para nossos problemas internos.

Tatiana Rocha Fernandes
Gerente de RH . Estasa