

Cliente de sucesso:

O que a Nilo Maia fez para garantir um RH estratégico na empresa



NOME DA EMPRESA: Nilo Maia Distribuidora

PRODUTO SÓLIDES CONTRATADO: Gestão Pro

SEGMENTO: Material de Construção Atacadista

PORTE DA EMPRESA: Médio

ACESSE O SITE NILO MAIA DISTRIBUIDORA



Sara Sampaio
Analista de RH



Sobre a empresa

A **Nilo Maia Distribuidora** é uma empresa no ramo do comércio atacadista de material para construção. Foi fundada no dia 11 de abril de 1990, está localizada na região de Maracanaú - Ceará, contando com filiais em Juazeiro do Norte e Sobral. Nossos principais clientes são donos de Depósitos de Material de Construção distribuídos em todos os **184 municípios do Estado do Ceará**.

Hoje estamos entre as distribuidoras mais referenciadas do mercado.

Situação antes da Sólides

O planejamento estratégico conta com uma significativa participação da área de Recursos Humanos e as implantações seriam desafiadoras e cruéis sem o auxílio de uma plataforma inteligente que atendesse essa necessidade.

Com 32 anos de mercado, ainda não havia números em nossa área de Recursos Humanos. Iniciamos a jornada de construir tudo do zero, em 2018, com a implantação de apenas três subsistemas básicos, que davam forma a área Recrutamento e Seleção, Endomarketing e Treinamento.

A sensação de estar faltando algo era constante e um dos maiores desafios era conciliar o momento profissional que eu estava com as mudanças importantes que precisavam ocorrer na empresa. Atuava fortemente no Departamento Pessoal e estava assumindo a área de Recursos Humanos.

O controle de informações de funcionários era preenchido em planilhas e alguns dados se perdiam quando, qualquer simples alteração, era incluída. A busca por um RH mais estratégico já havia começado, muitos cursos foram realizados e iniciava então um trabalho braçal para criar formulários, planilhas que apresentassem dados reais sobre como poderíamos estar mais perto da estratégia do negócio acompanhando o crescimento acelerado que estávamos vivenciando.

A Sólides já era conhecida por mim desde 2015, e a plataforma viabilizou o crescimento que eu buscava para empresa por meio das ferramentas principais para a área de Recursos Humanos.

Solução encontrada

As primeiras ações com a implantação da Sólides foi o módulo de Atração de Talentos. Já valorizávamos as competências comportamentais e só potencializamos de maneira mais assertiva após a implantação. A jornada fica bem mais leve com a equipe da Sólides que é fantástica.

Iniciamos outras implantações: Pesquisa de clima e Avaliação de desempenho.

PESQUISA DE CLIMA: As perguntas foram desenvolvidas por mim. Houve a orientação da divulgação da ação, considerando o perfil dominante dos colaboradores da Nilo Maia, que é Comunicador. Fizemos uma arte alegre e fomos a cada setor para gerar conexão e engajamento dos colaboradores para que respondessem a Pesquisa de Clima, explicando sua importância dentro da estratégia da empresa.

Por meio dessa ferramenta entendemos a necessidade de desenvolver ações estratégicas, uma delas Avaliação de desempenho.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO: A necessidade já era sentida há um certo tempo, mas para implantar de forma assertiva entendeu-se que seria necessário elaborar um material que viabilizasse a toda equipe entendimento claro do que essa ferramenta seria capaz de nos auxiliar e que o foco era o desenvolvimento de todos que fazem parte da equipe da empresa.

O menu da avaliação de desempenho foi utilizado em um primeiro momento com três colaboradores (um Gerente, um Analista e um Supervisor) da área Comercial para que eu entendesse e avaliasse quais as melhores abordagens, a postura do líder, a postura do liderado, o tempo investido e quais seriam as melhorias para maturar o processo até a divulgação oficial da Avaliação de desempenho na empresa.

Oficializamos o início do uso da ferramenta em fevereiro de 2023. Preparei um material completo com os tópicos a seguir para que todos tivessem o mesmo entendimento dos conceitos.

- O que é Avaliação de Desempenho;
- Ética e LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)
- Benefícios da Avaliação de Desempenho
- Papel do Gestor Avaliador
- Papel do Avaliado
- Reunião de Devolutiva
- Ciclo de Avaliações
- Avaliação de 90° e Autoavaliação
- PDI - Plano de Desenv. Individual
- Feedback

Depois de entendido o funcionamento da avaliação, colocamos a mão na massa. (responder a avaliação, feedback, reunião de alinhamento geral e desenvolvimento do PDI).

Estou muito satisfeita com o resultado obtido junto ao setor de Compras. A equipe entendeu o recado e se comprometeu 100% com todo o processo. Foi possível extrair, com muita clareza, a postura do setor e sinalizar as melhorias identificadas para a equipe e individualmente.

Em todo esse processo, foi extremamente importante contar com pessoas parceiras para fazer as coisas acontecerem. Meu gerente, Daniel, o Executor incentivador e eu, Analista preocupada e detalhista, foi o match perfeito. E não posso deixar de citar o onboarding que tive com a Sólides, que fez toda a diferença para aderir o produto de vocês.

Resultados obtidos

As ações já impactaram desde o início com conhecimento dos perfis de cada um. Nossa! Ainda lembro da euforia dos colaboradores se identificando com os perfis após precisarem o Profiler.

Logo em seguida o Sólides Matcher trouxe mais assertividade na escolha do candidato com maior aderência ao cargo, depois só alegria com a Pesquisa de Clima e agora a Avaliação de desempenho.

Como todo esse processo é recente, estamos na fase de definir quais métricas fazem sentido para o RH de Nilo e acompanhá-las com o auxílio da Sólides. Resultados intangíveis, vemos uma equipe mais engajada e disposta a evoluir junto com a empresa.

Minha forte característica desconfiada me fez buscar, com colegas da área, referências sobre a usabilidade do sistema e quais os impactos positivos para os resultados da empresa, as referências foram muito boas.

Em contato com a área Comercial da Sólides, que me apresentou o sistema completo e que fez meus olhos brilharem, eu identifiquei estratégia em cada módulo. Apresentei para nossa Diretoria o quanto a Sólides poderia entrar em nossa estratégia para dar bons resultados e contribuir com nossa estratégia de negócio. Ter esse espaço aqui na Nilo Maia Distribuidora me permitiu, por meio do RH, trazer resultados importantes que são impossíveis de serem ignorados.

Sempre que algum colega de profissão pergunta qual sistema de Gestão de Pessoas é utilizado por nós, faço questão de ter uma conversa boa e esclarecedora sobre a plataforma.

Sara Sampaio
Analista de RH, Nilo Maia Distribuidora